

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN WaardTech

(versie 1.0)

Artikel 1 – Algemeen

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Oprachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan WaardTech opdracht geeft/heeft gegeven tot het leveren of vervaardigen van Producten;

Overeenkomst(en): de Overeenkomst ter zake het leveren of vervaardigen van Producten die tussen Partijen tot stand komt door aanbod en aanvaarding;

Partijen: WaardTech en de Oprachtgever gezamenlijk;

Product(en): de door WaardTech vervaardigde en/of te leveren c.q. geleverde roerende zaken aan, dan wel verrichte werkzaamheden voor Oprachtgever; **WaardTech:** WaardTech statutair gevestigd te Papendrecht en kantoorhoudende te Papendrecht.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van WaardTech, alsmede op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen WaardTech en Oprachtgever gesloten Overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en volgende overeenkomsten en/of opdrachten.

1.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door WaardTech bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot Oprachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden.

1.4. De werking van algemene (inkoop-)voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.5. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

1.6. In geval een of meer bepalingen uit de Overeenkomst en/of uit deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt/blijken te zijn, zal/zullen de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven.

Artikel 2 – Offertes, aanbiedingen en prijzen

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van WaardTech zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, wordt een door WaardTech gedaan aanbod in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen 14 dagen is aanvaard.

2.2. De in de offerte gemaakte prijzen zijn – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – steeds exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege, verpakings-/verzendkosten, transportkosten, administratiekosten en kosten van derden.

2.3. WaardTech Nederland kan niet aan een offerte worden gehouden indien een offerte een kennelijke verschrijving of vergissing bevat.

2.4. WaardTech is gerechtigd om de geoffreerde prijzen aan te passen indien zich na offertedatum kostenverhogende omstandigheden voordoen. Oprachtgever is in geval van een prijsstijging gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de prijs wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst. Na omekomst van deze periode is Oprachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt.

2.5. Indien de offerte is gebaseerd op door Oprachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, dan wel naderhand wijzigen, is WaardTech gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen aan te passen.

2.6. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en nadere omschrijvingen, brochures, promotiemateriaal en/of de website van WaardTech zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – uitdrukkelijk geen rechten worden ontleend.

Artikel 3 – Totstandkoming Overeenkomst

3.1. Een Overeenkomst tussen WaardTech en Oprachtgever komt eerst tot stand nadat een door WaardTech uitgebrachte offerte aan Oprachtgever, dan wel een door Oprachtgever uitgebrachte order aan WaardTech, schriftelijk wordt bevestigd door Oprachtgever respectievelijk WaardTech.

3.2. Een Overeenkomst komt eveneens tot stand op het moment dat Partijen met de uitvoering daarvan zijn begonnen.

3.3. In geval van repeterende opdrachten voor Oprachtgever ten behoeve van (soortgelijke) Producten wordt geacht dat WaardTech deze opdrachten onder de gebruikelijke, eerder overeengekomen voorwaarden verricht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 – Inhoud, uitvoering en wijzigingen Overeenkomst

4.1. Oprachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in de door WaardTech niet juist, niet tijdig en/of onvolledig ontvangen specificaties en andere mededelingen die door of namens Oprachtgever zijn gedaan.

4.2. WaardTech zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. WaardTech zal zich inspannen om de opgedragen werkzaamheden naar behoren en zorgvuldig te verrichten, alsmede de belangen van Oprachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Oprachtgever bruikbaar resultaat. WaardTech Nederland kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Oprachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.

4.3. Een (tussentijdse) wijziging van de Overeenkomst op verzoek van Oprachtgever is slechts dan van toepassing indien dit (schriftelijk) door WaardTech is goedgekeurd. In geval van wijzigingen van de Overeenkomst is WaardTech gerechtigd om de overeengekomen prijs en leveringstermijnen – naar redelijkheid – aan te passen.

4.4. WaardTech is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 5 – Levering en vervoer

5.1. De door WaardTech opgegeven termijn van levering, alsook opgegeven installatie- en reparatietermijnen hebben slechts een indicatieve strekking, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. WaardTech is, ook bij een overeengekomen uiterste datum, eerst in verzuim nadat Oprachtgever haar daartoe schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij aan WaardTech minimaal een termijn van 14 dagen wordt gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen.

5.2. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat WaardTech ervan uit, dat zij de Overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.

5.3. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van WaardTech, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen en aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

5.4. De levering geschiedt Ex Works (Incoterms 2000), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Vanaf de levering zijn de Producten voor rekening en risico van Oprachtgever, ook al is het eigendom nog niet overgegaan.

5.5. Het is WaardTech toegestaan de Overeenkomst in gedeelten te leveren, met inachtneming van de overeengekomen leveringstermijn.

5.6. Indien Oprachtgever de Producten niet (tijdig) afhaalt c.q. doet afhalen, zullen deze worden opgeslagen voor rekening en risico van de Oprachtgever.

5.7. Indien vervoer van de af te leveren Producten is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening en risico van Oprachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 – Onderzoek, reclamaties en klachten

6.1. Oprachtgever is gehouden na aflevering onverwijld te onderzoeken of WaardTech de Overeenkomst juist is nagekomen en in het bijzonder of aan de geleverde Producten gebreken of tekorten worden geconstateerd. Geringe afwijkingen met gebruikelijke toleranties geven Oprachtgever geen recht tot ontbindingen en/of schadevergoeding en/of reclamatie.

6.2. Oprachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien zij niet binnen 10 werkdagen nadat zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, WaardTech ter zake schriftelijk hiervan in kennis heeft gesteld.

6.3. Indien WaardTech heeft geconstateerd dat er sprake is van een gebrek of tekort, dan is WaardTech, te harer keuze, uitsluitend gehouden tot herstel of vervanging van het desbetreffende gebrekkige Product, aflevering van het ontbrekende Product of een (gedeeltelijke) teruggave van de koopprijs van het betreffende gebrekkige of ontbrekende Product, met dien verstande dat als WaardTech kiest voor een teruggave van de koopprijs het desbetreffende gebrekkige Product door de Oprachtgever aan WaardTech dient te worden geretourneerd.

6.4. Oprachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste staan indien zij niet binnen de hierboven gestelde termijnen heeft geclaimd en als hij WaardTech niet in de gelegenheid stelt c.q. heeft gesteld het gebrek te herstellen.

Artikel 7 – Tekeningen en adviezen

7.1. WaardTech is op geen enkele wijze aansprakelijk voor onjuistheden in de tekeningen, ontwerpen et cetera of in andere gegevens of adviezen welke door Oprachtgever aan WaardTech ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst zijn verstrekt. WaardTech mag zonder tot enig onderzoek te zijn verplicht, op de juistheid daarvan afgaan. Tegen eventuele uit bedoelde onjuistheden voortvloeiende aanspraken van derden zal Oprachtgever WaardTech vrijwaren.

7.2. Constructietekeningen, ontwerpen, schetsen, schema's et cetera worden door of in opdracht van WaardTech naar beste weten vervaardigd. Voor eventuele onjuistheden in deze tekeningen, ontwerpen et cetera aanvaardt WaardTech echter geen enkele aansprakelijkheid, behoudens in geval van grove schuld of nalatigheid, dan wel opzet zijdens WaardTech.

7.3. Constructietekeningen, ontwerpen, schetsen, schema's et cetera die door of in opdracht van WaardTech zijn vervaardigd mogen niet zonder schriftelijke toestemming van WaardTech – geheel noch gedeeltelijk – worden gekopieerd of aan derden getoond of ter hand gesteld of voor welk doel dan ook worden gebruikt. Oprachtgever is tegenover WaardTech aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat derden deze tekeningen et cetera te zien in handen krijgen.

7.4. Adviezen van WaardTech in woord, geschrift of door middel van proeven, met betrekking tot de technische toepassing en het gebruik van de Producten worden naar beste weten verstrekt, doch gelden slechts als vrijblijvende aanwijzingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 – Betaling

8.1. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2. WaardTech is te allen tijde bevoegd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de Oprachtgever te verlangen.

8.3. Bij niet-tijdige en/of niet-volledige betaling is Oprachtgever in rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. De wettelijke handelsrente is verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur.

8.4. Het is Oprachtgever niet toegestaan om zich op enige korting, verrekening of opschorting te beroepen.

8.5. Alle (buitengerechtelijke) kosten ter verkrijging van betaling komen voor rekening van Oprachtgever. De vergoeding van de buitengerechtelijke kosten bedraagt 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 500,-.

8.6. Klachten over facturen dienen binnen 10 werkdagen na factuurdatum schriftelijk te zijn medegedeeld aan WaardTech, op straffe van verval van alle rechten die Oprachtgever ter zake ten dienste staan.

Artikel 9 – Overmacht

9.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van een der Partijen in de nakoming van enige verplichting jegens de andere partij niet aan deze tekortschietende partij kan worden toegerekend in geval van een van de wil van de tekortschietende partij onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van de tekortschietende partij kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in elk geval – doch daartoe niet beperkt – gerekend wanprestaties van en leveringsproblemen bij (toe)leveranciers of andere derden, stroomstoringen, stakingen, werkerontbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

9.2. Voor zover nakoming vanwege de in lid 1 van dit artikel beschreven overmachtsituatie niet blijvend onmogelijk is geworden, worden de verplichtingen van de tekortschietende partij opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer duurt of zal duren dan twee maanden, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

9.3. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of de beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 10 – Ontbinding

10.1. Partijen hebben het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, bij aangekend schrijven te ontbinden indien:

- a) de andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden – ook nadat hem een redelijke termijn van ten minste 14 dagen is vergund om alsnog na te komen – niet nakomt;
- b) de andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt of op haar de schuldsanering gevolgd van WSNP van toepassing wordt verklaard;
- c) de andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.

10.2. WaardTech is, indien zij op lid 1 van dit artikel een beroep doet, gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door Oprachtgever op grond van door WaardTech reeds verrichte werkzaamheden of geleverde Producten, en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in zijn geheel op te eisen, onverminderd het recht van WaardTech op vergoeding van kosten, schade en rente.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

11.1. WaardTech behoudt zich het eigendom voor van de nu en in de toekomst geleverde Producten totdat alle huidige en toekomstige vorderingen op Oprachtgever, uit welken hoofde ook, volledig zijn voldaan. Alle bij de Oprachtgever aanwezige Producten, geleverd door WaardTech, worden mitsdien geacht te zijn geleverd op de onbetaalde facturen.

11.2. Zolang de eigendom van de afgeleverde Producten niet op Oprachtgever is overgegaan, is Oprachtgever niet bevoegd om de Producten te verpanden of een derde daarop enig ander recht verlenen. Het is Oprachtgever wel toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten in het kader van een normale bedrijfsuitoefening te gebruiken of aan derden te verkopen en feitelijk af te leveren.

11.3. Indien Oprachtgever tekortschiet in de nakoming van haar betalingsverplichting jegens WaardTech, of haar goede grond geeft te vrezen dat zij in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten is WaardTech onherroepelijk gerechtigd en gemachtigd om de door haar geleverde en nog steeds bij Oprachtgever aanwezige Producten, zonder rechterlijke tussenkomst,

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1. WaardTech is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Oprachtgever die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door, dan wel opzet of grove schuld van WaardTech. De aansprakelijkheid zal echter steeds beperkt zijn tot de waarde van de aan de Overeenkomst ten grondslag liggende opdracht. In elk geval zal de aansprakelijkheid nimmer meer bedragen dan de waarde van de order. Indirecte schade en gevolgschade – waaronder in elk geval begrepen stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, opzichtschaade, transportkosten en reis- en verblijfkosten – komen nimmer voor vergoeding in aanmerking.

12.2. De geleverde Producten, alsmede alle (technische) adviezen en verwerking- en toepassingsmogelijkheden daaromtrent, worden geleverd c.q. gedaan naar beste weten en inspanning alsmede naar de huidige stand der techniek, zonder resultaatverplichting en zonder enige aansprakelijkheid.

12.3. Indien WaardTech bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik maakt van door WaardTech geleverde/verstrekte producten/materialen/ bescheiden/ontwerpen, dan wel van door WaardTech voorgestelde derden, zal aansprakelijkheid steeds zijn uitgesloten indien de schade (mede) het gevolg is van het gebruik hiervan c.q. het handelen/nalaten van deze derden.

12.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en weraen jegens WaardTech en jegens de door WaardTech bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 13 – Garantie en overige aanspraken

13.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen staat WaardTech er voor een periode van 12 maanden na levering van de Producten voor in, dat deze voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen, die daaraan op het moment van levering conform de in de Overeenkomst opgenomen specificaties, dan wel redelijkerwijs gesteld kunnen worden, en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.

13.2. Indien WaardTech – gelet op het bepaalde in lid 1 van dit artikel – de Overeenkomst niet deugdelijk heeft uitgevoerd, zal WaardTech de keuze hebben of zij deze alsnog deugdelijk uitvoert of Oprachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur. Kiest WaardTech voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, dan bepaalt zij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering.

13.3. Oprachtgever moet WaardTech in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.

13.4. Onderdelen of materialen die door WaardTech worden hersteld of vervangen, moeten door Oprachtgever aan haar worden toegezonden.

13.5. Oprachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan zijn verplichtingen ten opzichte van WaardTech heeft voldaan.

13.6. Oprachtgever kan geen beroep doen op enige garantie, noch WaardTech op andere gronden aansprakelijk stellen, in geval:

- a) de schade is ontstaan door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of in strijd met de door of namens WaardTech verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
 - b) de schade is ontstaan door ondeskundige/onjuiste opslag van de Producten;
 - c) de schade zijt op gebruikelijke slijtage van de Producten;
 - d) de schade verband houdt met geringe afwijkingen met gebruikelijke toleranties;
 - e) de schade verband houdt met niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- a) door of namens Oprachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan de Producten zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van WaardTech.

13.7. De in dit artikel genoemde garantie is uitsluitend van toepassing op Producten die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Oprachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden, die daaraan in het betreffende land gesteld worden. WaardTech kan in dat geval andere garanties en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren Producten.

13.8. Na het verstrijken van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan Oprachtgever in rekening worden gebracht.

13.9. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van Oprachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

Artikel 14 – Rechten van intellectuele eigendom

14.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt WaardTech de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur en dergelijke, alsmede op de Producten.

14.2. De rechten op de in lid 1 van dit artikel genoemde gegevens blijven eigendom van WaardTech ongeacht of aan Oprachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van WaardTech niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond.

Artikel 15 – Beëindiging van de Overeenkomst

15.1. Als Oprachtgever de Overeenkomst wil beëindigen zonder dat er sprake is van een tekortkoming van WaardTech en WaardTech hiermee instemt, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. WaardTech heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1. Op de Algemene Voorwaarden en op alle Overeenkomsten is steeds Nederlands recht van toepassing.

16.2. Eventuele geschillen omtrent de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, alsmede alle overeenkomsten en opdrachten die daar uit voortvloeien zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Breda.

16.3. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is gebestaan.

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN FTK Benelux (versie 1.0)

Artikel 1 – Algemeen

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die aan FTK Benelux opdracht geeft/ heeft gegeven tot het leveren of vervaardigen van Producten;

Overeenkomst(en): de Overeenkomst ter zake het leveren of vervaardigen van Producten die tussen Partijen tot stand komt door aanbod en aanvaarding;

Partijen: FTK Benelux en de Opdrachtgever gezamenlijk;

Product(en): de door FTK Benelux vervaardigde en/of te leveren c.q. geleverde roerende zaken aan, dan wel verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever; FTK Benelux; FTK Benelux statutair gevestigd te Papendrecht en kantoorhoudende te Papendrecht.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van FTK Benelux, alsmede op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen FTK Benelux en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en volgende overeenkomsten en/of opdrachten.

1.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door FTK Benelux bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot Opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden.

1.4. De werking van algemene (inkoop-)voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.5. Van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

1.6. In geval een of meer bepalingen uit de Overeenkomst en/of uit deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt/blijken te zijn, zal/zullen de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven.

Artikel 2 – Offertes, aanbiedingen en prijzen

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van FTK Benelux zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, wordt een door FTK Benelux gedaan aanbod in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen 14 dagen is aanvaard.

2.2. De in de offerte gemelde prijzen zijn – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – steeds exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege, verpakings-/verzendkosten, transportkosten, administratiekosten en kosten van derden.

2.3. FTK Benelux Nederland kan niet aan een offerte worden gehouden indien een offerte een kennelijke verschrijving of vergissing bevat.

2.4. FTK Benelux is gerechtigd om de geoffreerde prijzen aan te passen indien zich na offertedatum kostenverhogende omstandigheden voordoen. Opdrachtgever is in geval van een prijsstijging gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de prijs wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst. Na ommekeer van deze periode is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt.

2.5. Indien de offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken te zijn, dan wel naderhand wijzigen, is FTK Benelux gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen aan te passen.

2.6. Getoonde en/of verstrekte monsters en modellen, opgaven van kleuren, afmetingen, gewichten en nadere omschrijvingen, brochures, promotiemateriaal en/of de website van FTK Benelux kunnen zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan zijn – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – uitdrukkelijk geen rechten worden ontleend.

Artikel 3 – Totstandkoming Overeenkomst

3.1. Een Overeenkomst tussen FTK Benelux en Opdrachtgever komt eerst tot stand nadat een door FTK Benelux uitgebrachte offerte aan Opdrachtgever, dan wel een door Opdrachtgever uitgebrachte order aan FTK Benelux, schriftelijk wordt bevestigd door Opdrachtgever respectievelijk FTK Benelux.

3.2. Een Overeenkomst komt eveneens tot stand op het moment dat Partijen met de uitvoering daarvan zijn begonnen.

3.3. In geval van herpetende opdrachten voor Opdrachtgever ten behoeve van (soortgelijke) Producten wordt geacht dat FTK Benelux deze opdrachten onder de gebruikelijke, eerder overeengekomen voorwaarden verricht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 – Inhoud, uitvoering en wijzigingen Overeenkomst

4.1. Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in de door FTK Benelux niet juist, niet tijdig en/of onvolledig ontvangen specificaties en andere mededelingen die door of namens Opdrachtgever zijn gedaan.

4.2. FTK Benelux zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. FTK Benelux zal zich inspannen om de opgedragen werkzaamheden naar behoren en zorgvuldig te verrichten, alsmede de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat. FTK Benelux Nederland kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.

4.3. Een (tussentijdse) wijziging van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever is slechts dan van toepassing indien dit (schriftelijk) door FTK Benelux is goedgekeurd. In geval van wijzigingen van de Overeenkomst is FTK Benelux gerechtigd om de overeengekomen prijs en leveringstermijnen – naar redelijkheid – aan te passen.

4.4. FTK Benelux is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 5 – Levering en vervoer

5.1. De door FTK Benelux opgegeven termijn van levering, alsook opgegeven installatie- en reparatietermijnen hebben slechts een indicatieve strekking, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. FTK Benelux is, ook bij een overeengekomen uiterste datum, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar daartoe schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij aan FTK Benelux minimaal een termijn van 14 dagen wordt gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen.

5.2. Bij de vaststelling van de levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat FTK Benelux ervan uit, dat zij de Overeenkomst kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn.

5.3. De levertijd en/of uitvoeringsperiode gaan pas in wanneer over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, definitieve en goedgekeurde tekeningen en dergelijke in het bezit zijn van FTK Benelux, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

5.4. De levering geschiedt Ex Works (Incoterms 2000), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Vanaf de levering zijn de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook al is het eigendom nog niet overgegaan.

5.5. Het is FTK Benelux toegestaan de Overeenkomst in gedeelten te leveren, met inachtneming van de overeengekomen leveringstermijn.

5.6. Indien Opdrachtgever de Producten niet (tijdig) afhaalt c.q. doet afhalen, zullen deze worden opgeslagen voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

5.7. Indien vervoer van de af te leveren Producten is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 – Onderzoek, reclamaties en klachten

6.1. Opdrachtgever is gehouden na aflevering onverwijld te onderzoeken of FTK Benelux de Overeenkomst juist is nagekomen en in het bijzonder of aan de geleverde Producten gebreken of tekorten worden geconstateerd. Geringe afwijkingen met gebruikelijke toleranties geven Opdrachtgever geen recht tot ontbindingen en/of schadevergoeding en/of reclamatie.

6.2. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien zij niet binnen 10 werkdagen nadat zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, FTK Benelux ter zake schriftelijk hiervan in kennis heeft gesteld.

6.3. Indien FTK Benelux heeft geconstateerd dat er sprake is van een gebrek of tekort, dan is FTK Benelux, te harer keuze uitsluitend gehouden tot herstel of vervanging van het desbetreffende gebrekkige Product, aflevering van het ontbrekende Product of een (gedeeltelijke) teruggave van de koopprijs van het betreffende gebrekkige of ontbrekende Product, met dien verstande dat als FTK Benelux kiest voor een teruggave van de koopprijs het desbetreffende gebrekkige Product door de Opdrachtgever aan FTK Benelux dient te worden geretourneerd. 6.4. Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste staan indien zij niet binnen de hierboven gestelde termijnen heeft gereclameerd en als hij FTK Benelux niet in de gelegenheid stelt c.q. heeft gesteld het gebrek te herstellen.

Artikel 7 – Tekeningen en adviezen

7.1. FTK Benelux is op geen enkele wijze aansprakelijk voor onjuistheden in de tekeningen, ontwerpen et cetera of in andere gegevens of adviezen welke door Opdrachtgever aan FTK Benelux ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst zijn verstrekt. FTK Benelux mag zonder tot enig onderzoek te zijn verplicht, op de juistheid daarvan afgaan. Tegen eventuele uit bedoelde onjuistheden voortvloeiende aanspraken van derden zal Opdrachtgever vrijwaren. 7.2. Constructietekeningen, ontwerpen, schetsen, schema's et cetera worden door of in opdracht van FTK Benelux naar beste weten vervaardigd. Voor eventuele onjuistheden in deze tekeningen, ontwerpen et cetera aanvaardt FTK Benelux echter geen enkele aansprakelijkheid, behoudens in geval van grove schuld of nalatigheid, dan wel opzet zijdens FTK Benelux.

7.3. Constructietekeningen, ontwerpen, schetsen, schema's et cetera die door of in opdracht van FTK Benelux zijn vervaardigd mogen niet zonder schriftelijke toestemming van FTK Benelux – geheel noch gedeeltelijk – worden gekopieerd of aan derden getoond of ter hand gesteld of voor welk doel dan ook worden gebruikt. Opdrachtgever is tegenover FTK Benelux aansprakelijk voor schade, ontstaan doordat derden deze tekeningen et cetera te zien of in handen krijgen.

7.4. Adviezen van FTK Benelux in woord, geschrift of door middel van proeven, met betrekking tot de technische toepassing en het gebruik van de Producten worden naar beste weten verstrekt, doch gelden slechts als vrijblijvende aanwijzingen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 – Betaling

8.1. Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2. FTK Benelux is te allen tijde bevoegd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de Opdrachtgever te verlangen.

8.3. Bij niet-tijdige en/of niet-volledige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. De wettelijke handelsrente is verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur.

8.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zich op enige korting, verrekening of opschorting te beroepen.

8.5. Alle (buitengerechtelijke) kosten ter verkrijging van betaling komen voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding van de buitengerechtelijke kosten bedraagt 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 500,-.

8.6. Klachten over facturen dienen binnen 10 werkdagen na factuurdatum schriftelijk te zijn medegedeeld aan FTK Benelux, op straffe van verval van alle rechten die Opdrachtgever ter zake ten dienste staan.

Artikel 9 – Overmacht

9.1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van een der Partijen in de nakoming van enige verplichting jegens de andere partij niet aan deze tekortschietende partij kan worden toeerekend in geval van een van de wil van de tekortschietende partij onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van de tekortschietende partij kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in elk geval – doch daartoe niet beperkt – gerekend wanprestaties van en leveringsproblemen bij (toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, stakingen, werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen). 9.2. Voor zover nakoming vanwege de in lid 1 van dit artikel beschreven overmachtssituatie niet blijvend onmogelijk is geworden, worden de verplichtingen van de tekortschietende partij opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is langer duurt of zal duren dan twee maanden, zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.

9.3. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de opschorting of de beëindiging in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

Artikel 10 – Ontbinding

10.1. Partijen hebben het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, bij aangekend schrijven te ontbinden indien:

- de andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden – ook nadat hem een redelijke termijn van ten minste 14 dagen is vergund om alsnog na te komen – niet nakomt;
- de andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt of op haar de schuldsanering ingevolge de WSNP van toepassing wordt verklaard;
- de andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.

10.2. FTK Benelux is, indien zij op lid 1 van dit artikel een beroep doet, gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door Opdrachtgever op grond van door FTK Benelux reeds verrichte werkzaamheden of geleverde Producten, en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in zijn geheel op te eisen, onverminderd het recht van FTK Benelux op vergoeding van kosten, schade en rente.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

11.1. FTK Benelux behoudt zich het eigendom voor van de nu en in de toekomst geleverde Producten totdat alle huidige en toekomstige vorderingen op Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, volledig zijn voldaan. Alle bij de Opdrachtgever aanwezige Producten, geleverd door FTK Benelux, worden middelen geacht te zijn geleverd op de onbetaalde facturen.

11.2. Zolang de eigendom van de afgeleverde Producten niet op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet bevoegd om de Producten te verpanden of een derde daarop enig ander recht verlenen. Het is Opdrachtgever wel toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten in het kader van een normale bedrijfsuitoefening te gebruiken of aan derden te verkopen en feitelijk af te leveren.

11.3. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar betalingsverplichting jegens FTK Benelux, of haar goede grond geeft te vrezen dat zij in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten is FTK Benelux onherroepelijk gerechtigd en gemachtigd om de door haar geleverde en nog steeds bij Opdrachtgever aanwezige Producten, zonder rechterlijke tussenkomst,

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1. FTK Benelux is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door, dan wel opzet of grove schuld van FTK Benelux. De aansprakelijkheid zal echter steeds beperkt zijn tot de waarde van de aan de Overeenkomst ten grondslag liggende opdracht. In elk geval zal de aansprakelijkheid nimmer meer bedragen dan de waarde van de order. Indirecte schade en gevolgschade – waaronder in elk geval begrepen stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, opzichtschaade, transportkosten en reis- en verblijfkosten – komen nimmer voor vergoeding in aanmerking.

12.2. De geleverde Producten, alsmede alle (technische) adviezen en verwerking- en toepassingsmogelijkheden daaromtrent, worden geleverd c.q. gedaan naar beste weten en inspanning alsmede naar de huidige stand der techniek, zonder resultaatverplichting en zonder enige aansprakelijkheid.

12.3. Indien FTK Benelux bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik maakt van door FTK Benelux geleverde/verstrekte producten/materialen/ bescheiden/ontwerpen, dan wel van door FTK Benelux voorgestelde derden, zal aansprakelijkheid steeds zijn uitgesloten indien de schade (mede) het gevolg is van het gebruik hiervan c.q. het handelen/nalaten van deze derden.

12.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringsstermijn van alle vorderingen en wesen jegens FTK Benelux en jegens de door FTK Benelux bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 13 – Garantie en overige aanspraken

13.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen staat FTK Benelux er voor een periode van 12 maanden na levering van de Producten voor in, dat deze voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen, die daaraan op het moment van levering conform de in de Overeenkomst opgenomen specificaties, dan wel redelijkerwijs gesteld kunnen worden, en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.

13.2. Indien FTK Benelux – gelet op het bepaalde in lid 1 van dit artikel – de Overeenkomst niet deugdelijk heeft uitgevoerd, zal FTK Benelux de keuze hebben of zij deze alsnog deugdelijk uitvoert of Opdrachtgever crediet voor een evenredig deel van de factuur. Kiest FTK Benelux voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, dan bepaalt zij zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering.

13.3. Opdrachtgever moet FTK Benelux in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking opnieuw uit te voeren.

13.4. Onderdelen of materialen die door FTK Benelux worden hersteld of vervangen, moeten door Opdrachtgever aan haar worden toegezonden.

13.5. Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van FTK Benelux heeft voldaan.

13.6. Opdrachtgever kan geen beroep doen op enige garantie, noch FTK Benelux op andere gronden aansprakelijk stellen, in geval:

- de schade is ontstaan door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of in strijd met de door of namens h FTK Benelux verstrekte instructies, adviezen, gebruiks-aanwijzingen, bijsluiters e.d.;
- de schade is ontstaan door ondeskundig/onjuiste opslag van de Producten;
- de schade ziet op gebruikelijke slijtage van de Producten;
- de schade verband houdt met geringe afwijkingen met gebruikelijke toleranties;
- de schade verband houdt met niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- de door of namens Opdrachtgever reparaties c.q. overige werkzaamheden of bewerkingen aan de Producten zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van FTK Benelux.

13.7. De in dit artikel genoemde garantie is uitsluitend van toepassing op Producten die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden, die daaraan in het betreffende land gesteld worden. FTK Benelux kan in dat geval andere garanties en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren Producten.

13.8. Na het verstrijken van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

13.9. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van Opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere grondslag dan ook.

Artikel 14 – Rechten van intellectuele eigendom

14.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt FTK Benelux de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur en dergelijke, alsmede op de Producten.

14.2. De rechten op de in lid 1 van dit artikel genoemde gegevens blijven eigendom van FTK Benelux ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van FTK Benelux niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond

Artikel 15 – Beëindiging van de Overeenkomst

15.1. Als Opdrachtgever de Overeenkomst wil beëindigen zonder dat er sprake is van een tekortkoming van FTK Benelux en FTK Benelux hiermee instemt, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. FTK Benelux heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1. Op de Algemene Voorwaarden en op alle Overeenkomsten is steeds Nederlands recht van toepassing.

16.2. Eventuele geschillen omtrent de totstandkoming en de uitvoering van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, alsmede alle overeenkomsten en opdrachten die daar uit voortvloeien zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Breda.

16.3. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.